

Príloha č. 2

Reklamačný protokol pre SPOTREBITEĽA

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte reklamovať tovar)

Predávajúci (adresát):

Obchodné meno: VAŠE VYSNÍVANÉ BÝVANIE, s.r.o.
IČO: 50 794 205
DIČ: 2120483442
Sídlo: Lúčna 148/27, 971 01 Prievidza
zap. v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 34455/R
udelenie oprávnenia na podnikanie: živnostenský register Okresného úradu Prievidza, č. živ. registra: 340-39722
tel.: +421 907 314 767; e-mail: info@ivkaart.com

Kupujúci, spotrebiteľ:

Meno a priezvisko:

Adresa:

e-mail (odporúčané):

tel. kontakt (odporúčané):

Týmto u Vás reklamujem tovar, podľa tejto špecifikácie:

Názov a popis tovaru:

Kód produktu / Číslo objednávky: /

Dátum objednania / dátum prijatia tovaru: /

Podrobný popis vady:

.....
.....
.....

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

opravou tovaru výmenou tovaru primeranou zľavou vrátením kúpnej ceny

Dátum:

Podpis Kupujúceho:

Prílohy:

Reklamovaný tovar
 Kópia dokladu o kúpe tovaru/služby, a to
(napr. faktúra / potvrdzujúci e-mail / záručný list / alebo iný doklad potvrdzujúci u koho, kedy, čo a v akej cene bolo zakúpené)

Poučenie Kupujúceho (spotrebiteľa):

– *hodiace sa zaškrknite*

Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.

Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.

Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

(bližšie podmienky reklamácie sa nachádzajú vo Všeobecných obchodných podmienkach)

Vyjadrenie Predávajúceho

Na základe informácií uvedených na strane 1 tohto protokolu sme dňa prijali

Vašu reklamáciu tovaru, a zaevidovaná bola pod interným číslom

Reklamáciu sme vybavili nasledovným spôsobom:

odovzdaním opraveného výrobku výmenou výrobku vrátením kúpnej ceny

primeranou zľavou z kúpnej ceny písomnou výzvou na prevzatie plnenia

odôvodneným zamietnutím, a to z nasledovných dôvodov:

.....
.....
.....
.....
.....

Ak bola reklamácia uplatnená **počas prvých 12 mesiacov od kúpy**, bola zamietnutá na základe odborného posúdenia č. zo dňa

Ak bola reklamácia uplatnená **po 12 mesiacoch od kúpy** a bola zamietnutá, môžete sa obrátiť s požiadavkou o vykonanie odborného posúdenia na:

.....

Reklamácia bola vybavená dňa:

Podpis Predávajúceho:

Prílohy:

Odborné posúdenie č. zo dňa